

5 Schweizer Skigebiete in den Top-Ten bei BEST SKI RESORT 2018

Die Schweizer Skigebiete Zermatt (Platz 2), Grächen (Platz 6), Arosa-Lenzerheide (Platz 7), Aletsch Arena (Platz 8), und Laax (Platz 10) schaffen es unter die Top-Ten der Studie BEST SKI RESORT 2018. 46.000 Wintersportler wurden im Winter 2017/18 in 55 Skigebieten in fünf Nationen befragt. Damit ist BEST SKI RESORT die größte Gästezufriedenheitsstudie im Alpenraum. Auch in den verschiedenen Kategorien wie Pistenqualität und Schneesicherheit konnten Schweizer Skigebiete punkten.

📅 09.11.2018 🌐 Schweiz 📄 Seilbahnen, Sport - Ski-Alpin, Tourismus 👤 MOUNTAIN MANAGEMENT Consulting

Zermatt bestätigt nach den Gesamtsiegen 2014 und 2016 mit dem diesjährigen zweiten Rang erneut seine Performance, wenn es um die Zufriedenheit seiner Gäste geht. Bei den erstmaligen Besuchern liegt Zermatt in der Gesamtwertung sogar an der Spitze. Erstbesucher bewerten die Skiregionen meist kritischer, als wiederkehrende Gäste. Kategoriensiege konnte Zermatt in den Bereichen Sicherheit auf den Pisten, Ambiente, Gemütlichkeit, Exklusivität und Authentizität erreichen.

Schweizer Skigebiete in Topform

Bei der Studie BEST SKI RESORT werden pro Befragungszeitraum maximal drei Skigebiete neu aufgenommen. Der diesjährige „Neueinsteiger“ Grächen zeigt sich in Höchstform. Neben Kategoriensiegen in den Bereichen Freundlichkeit, Kinder-/Familienangebot sowie Spaß & Unterhaltung konnte in der Gesamtwertung der sechste Platz erreicht werden. Gleich danach auf Platz sieben folgt mit Arosa-Lenzerheide eine Skiregion aus Graubünden. Bei den Erstbesuchern konnte hier sogar der dritte Platz im Gesamt-Ranking erreicht werden. In den Kategorien Pistenqualität und Ruhe & Erholung belegt dieses Jahr die Aletsch Arena den ersten Platz (8. Platz im Gesamt-Ranking). Laax, das Mekka der Snowboarder, bestätigt bereits zum vierten Mal in Folge die Vormachtstellung in der Kategorie Fun- & Snowboardpark, zusätzlich gewinnt Laax auch die Kategorie Skischule. In Summe reicht es für Platz zehn im Gesamt-Ranking. Mit einer Durchschnittsbewertung von 8,10 liegen die Schweizer Skigebiete gleichauf mit den italienischen an der Spitze. Im Top-Ten Ranking der Weiterempfehlungsrates sind fünf Schweizer Skigebiete zu finden.

Gesamtsieger aus Südtirol

Sieger bei BEST SKI RESORT 2018 ist das Skigebiet Kronplatz in Südtirol. Dieses Dolomiti-Superski-Gebiet ist seit Jahren unter den Top-Ten zu finden. Hoher Beförderungskomfort und das gastronomische Angebot am Berg bilden die Basis für diesen Erfolg. Das Tiroler



📷 Zermatt (Bild) bestätigt nach den Gesamtsiegen 2014 und 2016 mit dem [...weiter](#)

Stichworte

Best Ski Resort

Videodetails

Nutzungsrechte redaktionell
frei

Skigebiet Serfaus-Fiss-Ladis teilt sich den dritten Platz mit Val Gardena (Gröden) in Südtirol.

Stark in den wichtigsten Kategorien: Zermatt

Ergebnis der größten „On Mountain“-Befragung des Alpenraums: Die fünf wichtigsten Entscheidungskriterien für die Destinationswahl sind Skigebietsgröße, Schneesicherheit, Pistenqualität, Unterkunft/Hotels und Beförderungskomfort. Zermatt kann in vier dieser Kategorien Top-Fünf Platzierungen aufweisen. Einen Kategoriensieg erreicht Saas Fee im Bereich der Schneesicherheit. Gstaad gewinnt in der Kategorie Wellness. Überraschend ist, dass Grächen gerade im Bereich Freundlichkeit/Herzlichkeit den ersten Platz erreicht, da man hier insgesamt eher Nachholbedarf bei Schweizer Skigebieten ortet. Eine weitere Ausnahme in dieser Kategorie ist Arosa-Lenzerheide auf Platz sechs.

Größte Kundenzufriedenheitsstudie in den Alpen

Insgesamt wurden 45.847 Skifahrer und Snowboarder in 55 strategisch ausgewählten Skigebieten in Italien, Österreich, Deutschland, Frankreich und der Schweiz in der Wintersaison 2017/18 befragt. Exakt 13.807 Personen haben sich direkt in Skigebieten in der Schweiz in über 20 Kategorien zu „Relevanz“ und „Zufriedenheit“ geäußert. Insgesamt ist der BEST SKI RESORT REPORT in der Branche die umfangreichste, regelmäßig durchgeführte Kundenzufriedenheitsstudie im Alpenraum und liefert Urlaubern wie auch Entscheidungsträgern in den Regionen interessante Erkenntnisse über die Qualitäten der Skigebiete, die Zufriedenheit der Gäste sowie die wichtigsten Kriterien bei der Wahl des Wintersportortes.

Hohe Qualität der Studie

Laut Studienbegleiter Prof. Dr. Kurt Matzler von der Universität Innsbruck/Bozen hat die seit 2010 alle zwei Jahre durchgeführte Studie mittlerweile auch in der Forschung Resonanz erzeugt. Das aufwändige Studiendesign, die großen Stichproben und die bewährten Auswertungs- und Darstellungsmethoden garantieren eine hohe Qualität der Daten und Studienergebnisse.

 **Video**

Medienkontakt

Andreas Taschler, BA

ProMedia

Brunecker Str. 1

6020 Innsbruck

t: +43 512 214004-15

m: +43 664 88 53 93 99

www.newsroom.pr

andreas.taschler@pro.media



Rückfrage-Hinweis

Michael Partel

MOUNTAIN

MANAGEMENT

Consulting

Industriering 21

FL-9491 Ruggell

t: +423 231 1331

m: +43 664 4417971

<http://www.mountain-m.com>

mpartel@mountain-

[management.com](http://www.mountain-m.com)

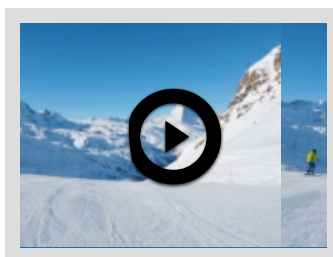




VIDEODOWNLOADS:

- . 4 Clips der Preisträger
- . Interviews der Sieger
- . Bilderteppich der Veranstaltung
- . redaktioneller Bericht

Zusätzliches Videomaterial



🔊 Audio

Janine Imesch / Leiterin Marketing Zermatt
Tourismus

DDr. Andrea Del Frari / Direktor SKIRAMA
Kronplatz

Benny Pregenzer / Bergbahnen Fiss Ladis

Andreas Schenk / Gröden - Val Gardena

Prof. Dr. Kurt Matzler / Uni
Innsbruck/Bozen

Fotos, 300 dpi



Zermatt (Bild) bestätigt nach den Gesamtsiegen 2014 und 2016 mit dem diesjährigen zweiten Rang im BEST SKI RESORT Ranking 2018 erneut seine Performance, wenn es um die Zufriedenheit seiner Gäste geht.

© Zermatt Bergbahnen AG

Stichworte: Best Ski Resort



Freuen über Platz 2 im Gesamtranking der Studie BEST SKI RESORT 2018 (v.l.): Janine Imesch (Leiterin Marketing Zermatt Tourismus), Sandra Stockinger (Leiterin Marketing Zermatt Tourismus), Markus Hasler (CEO Zermatt Bergbahnen AG).

ProMedia

Stichworte: Best Ski Resort



Die Top 3 bei BEST SKI RESORT 2018 (v.l.): Markus Hasler (Zermatt, Platz 2), Matthias Prugger (Kronplatz, Platz 1), Andreas Schenk (Gröden/Val Gardena, Platz 3) und Hubert Pale (Serfaus-Fiss-Ladis, Platz 3).

ProMedia

Stichworte: Best Ski Resort



Bei der Studie BEST SKI RESORT werden pro Befragungszeitraum maximal drei Skigebiete neu aufgenommen. Der diesjährige „Neueinsteiger“ Grächen (Bild) zeigt sich in Höchstform. Neben Kategoriensiegen in den Bereichen Freundlichkeit, Kinder-/Familienangebot sowie Spaß & Unterhaltung konnte in der Gesamtwertung der sechste Platz erreicht werden.

© Grächen

Stichworte: Best Ski Resort



Platz 7 im BEST SKI RESORT Ranking 2018 belegt Arosa-Lenzerheide. Die Graubündener konnten bei den Erstbesuchern sogar den dritten Platz im Gesamt-Ranking erreichen.

© Arosa Lenzerheide / Johannes Fredheim

Stichworte: Best Ski Resort



In den Kategorien Pistenqualität und Ruhe & Erholung belegt dieses Jahr die Aletsch Arena den ersten Platz (8. Platz im Gesamt-Ranking).

© aletscharena.ch

Stichworte: Best Ski Resort



Laax, das Mekka der Snowboarder, bestätigt bereits zum vierten Mal in Folge die Vormachtstellung in der Kategorie Fun- & Snowboardpark, zusätzlich gewinnt Laax auch die Kategorie Skischule. Platz 10 im Gesamtranking.

© Laax / Gaudenz Danuser

Stichworte: Best Ski Resort



Studienautor Michael Partel (r.) und der wissenschaftliche Begleiter Prof. Dr. Kurt Matzler präsentieren den Best Ski Resort Report 2018.

ProMedia

Stichworte: Best Ski Resort

ProMedia