NewsRoom.pr

50.000 WINTERSPORTLER IN DEN ALPEN BEFRAGT

Best Ski Resort: Hohe Gästezufriedenheit in den Top-Skigebieten in Österreich

In der vergangenen Saison wurden im Rahmen des Branchenreports „Best Ski Resort“ rund 50.000 Skifahrer in 54 Skigebieten in den Alpen, direkt an den Pisten, zu ihrer Zufriedenheit in unterschiedlichen Kategorien und ihren Entscheidungskriterien bei der Wahl der Wintersportregion befragt. Die höchste Gesamtzufriedenheit in Österreich verbucht Serfaus-Fiss-Ladis (8,41 von 10 möglichen Punkten = top) und landet damit länderübergreifend auf Platz zwei nach Zermatt in der Schweiz (8,47) und vor Kronplatz in Südtirol (8,36). Zu den Top10 Skigebieten im gesamten Alpenraum darf sich nun erstmals auch Mayrhofen (8,18) zählen.

07.12.2023 *Österreich* *Fachtouristik, Sport - Ski-Alpin, Tourismus* *MOUNTAIN MANAGEMENT Consulting*

Das Skigebiet Serfaus-Fiss-Ladis war in der vergangenen Saison das österreichische Skigebiet mit der höchsten Gesamtzufriedenheit und landet im alpenübergreifenden Ranking des Branchenreports „Best Ski Resort Reports“ auf dem 2. Platz.

Für Wintergäste bleiben die Gebietsgröße, die Schneesicherheit und die Pistenqualität die wichtigsten Kriterien für die Wahl eines Skigebiets. Ischgl schaffte es in allen drei Kategorien in die Top 10. Der Aspekt Freundlichkeit hat im ersten Winter nach den Corona-Lockdowns deutlich an Bedeutung gewonnen. Die Kategorie kletterte vor den Beförderungskomfort auf Platz 4. In Österreich attestieren Wintersportler Serfaus-Fiss-Ladis und Mayrhofen einen besonders freundlichen Umgang

mit den Gästen (Platz 2 und 5). Den höchsten Bedeutungszuwachs nach der Schneesicherheit verbucht das Gastronomische Angebot. In dieser Kategorie überzeugen Zermatt, Val Gardena und Serfaus-Fiss-Ladis – am Berg (Platz 1-3).

Gute Prognosen für die Großen

„Die Menschen wollen – nach den Corona-Einschränkungen – wieder auf die Ski. Das bestätigen die aktuellen Buchungszahlen für diesen Winter. Die Stimmung der Branche ist angestrengt – viele Herausforderungen gilt es zu meistern – aber durchaus positiv", so der Studienautor **Mike Partel** von Mountain-Management Consulting. „Insbesondere natürlich in den als schneesicher geltenden großen Skigebieten. Kleine und tief liegende Skigebiete haben es selbstredend schwer." Und das, trotz gestiegener Preise und der entsprechend rückläufigen Zufriedenheit im Preis-Leitungsempfinden (-6,4 %).

Am liebsten viel Schnee und wenig Menschen

Den Blick auf die in der Studie berücksichtigten 54 großen Skigebiete gerichtet, lies sich bis 2018 insgesamt eine stetige Steigerung der Gesamtzufriedenheit beobachten, die nun in der Befragung zum zweiten Mal in Folge leicht zurückgegangen ist. Gründe dafür waren zeitweise schwierige Schneeverhältnisse und der infolgedessen steigende Befüllungsgrad der schneesicheren, größeren Regionen. Ein Trend, der sich aufgrund des Klimawandels weiter verstärken wird. Das damit einhergehende, hohe Gästeaufkommen (der sog. „Overtourism"), wird in Italien inzwischen von 36,8 % kritisch gesehen. Eine Steigerung von 3,9 Prozentpunkten seit 2018. Die Regionen werden Wege finden müssen, die Gästezahlen auf einem ausbalancierten Niveau zu halten und Skifahrer:innen im Gebiet besser zu verteilen. In der Schweiz lässt ein Wert von 23 % auf wesentlich ruhigere Pisten schließen. Österreich liegt aktuell bei 30,8%.

Österreich punktet bei den wichtigsten Entscheidungskriterien

Die Skigebietsgröße hält sich als wichtigster Aspekt bei der Entscheidung für einen Wintersportort. Mit Ischgl, Serfaus-Fiss-Ladis, Lech Zürs am Arlberg und Saalbach-Hinterglemm-Leogang-Fieberbrunn sind vier Österreicher unter den Top 10 zu finden.

Auch im Bereich der immer wichtiger werdenden Schneesicherheit erreichen fünf österreichische Skigebiete Spitzenwerte: Stubaier-Gletscher, Gurgl, Obertauern (3-5. Platz), Ischgl (6) und Sölden (8). Beim Beförderungskomfort zeigt sich ein ähnliches Bild: Mit Ischgl, Stubaier-Gletscher, Serfaus-Fiss-Ladis, Kitzbühel und Mayrhofen finden sich fünf Skigebiete auf den vorderen sieben Plätzen. Besonders gut in puncto Preis-Leistung für Lifttickets fühlen sich die Skifahrer in Österreich in Serfaus-Fiss-Ladis und am Wildkogel aufgehoben (alpenübergreifend Platz 2 und 5).

Konzentration zahlt sich aus

Die großen Wintersportorte haben ihr Angebot massiv ausgebaut und dafür viel investiert. Zusammenschlüsse von Skigebieten, schnellere und mehr Beförderungskapazitäten, Ausbau der Beschneiung, Investition in Nachhaltigkeit, u.v.a.m. Auffällig ist, dass einige Regionen sich in besonderem Maße auf ausgewählte Zielgruppen konzentrieren – sich damit erfolgreich vom starken Wettbewerb differenzieren und für den Gast ein klares Markenprofil erkennbar ist: Serfaus-Fiss-Ladis etwa bewerten Familien mit Kindern seit 2012 durchgehend am besten (die Wildkogel-Arena darf sich hier erstmals über einen 5. Platz freuen). Sulden am Ortler steht seit 2012 für Preis-Leistung und Laax ist das Mekka für Fun- und Snowboardparks. Sie alle hielten ihre Top-Platzierungen in den jeweiligen Kategorien seit Erhebung der Daten.

Serfaus-Fiss-Ladis mit besten Werten

Sie haben ihren festen Platz auf dem Siegertreppchen der Top 3 Skigebiete in den Alpen erneut bestätigt: Serfaus-Fiss-Ladis glänzt mit exzellenten Zufriedenheitswerten – kategorieübergreifend – und untermauert diese mit Top 3 Platzierungen in den Kategorien Freundlichkeit (2), Unterkunft/Hotel (3), gastronomisches Angebot am Berg (3) und Orientierung im Skigebiet (2). Seit 2012 wurden die Tiroler zudem in der Kategorie Kinder-/ Familienangebot auf Platz 1 gewählt (mit 8,63 Punkten, vor Kronplatz mit 8,22 und Aletsch Arena im Wallis mit 8,19 Punkten).

Best Ski Resort 2023 – Top10 Gesamtzufriedenheit

1. Zermatt (CH)
2. Serfaus-Fiss-Ladis (A)
3. Kronplatz (I)
4. Val Gardena (I)
5. Livigno (I)
6. Aletsch Arena (CH)

7. Alta Badia (I)
8. Laax (CH)
9. Sulden am Ortler (I)
10. Mayrhofen (A)

Best Ski Resort 2023 – Top 5 Entscheidungskriterien:

Kriterium: Top 3 Zufriedenheitswerte:

1. Skigebietsgröße
   - Zermatt (CH)
   - Alta Badia (I)
   - **Ischgl (A)**

2. Schneesicherheit
   - Sulden am Ortler (I)
   - Zermatt (CH)
   - **Stubaier Gletscher (A)**

3. Pistenqualität
   - Zermatt (CH)
   - Alta Badia (I)
   - Val Gardena (I)

4. Freundlichkeit
   - Sulden am Ortler (I)
   - **Serfaus-Fiss-Ladis (A)**
   - Arosa Lenzerheide (CH)

5. Beförderungskomfort
   - Zermatt (CH)
   - **Ischgl (A)**
   - Kronplatz (I)

Best Ski Resort Report
Seit 2012 führt die Beratungsfirma Mountain Management Consulting, im Rahmen des „Best Ski Resort Reports" in Zusammenarbeit mit der Universität Innsbruck, in 54 Top-Skiregionen in Österreich, Italien, Frankreich und der Schweiz, Gäste-Befragungen durch – zu Entscheidungskriterien und zur Zufriedenheit in unterschiedlichsten Kategorien. Die Befragung findet alle zwei Jahre und direkt in den Skigebieten statt. Corona-bedingt musste die letzte Befragung um ein Jahr verschoben werden. In der vergangenen Skisaison wurden 49.210 Wintersportler:innen befragt. Der Branchen-Report veröffentlicht die größte Gästezufriedenheitsstudie im Alpenraum. Das unmittelbare, neutral ermittelte Feedback dient in erster Linie den Regionen zur Weiterentwicklung. Die Ergebnisse helfen aber auch Skifahrern bei der Wahl des individuell für sie am besten geeigneten Wintersportorts.

Hintergrund und Methodik
Seit Winter 2012 wurden im Rahmen des Best Ski Resort-Reports rund 275.000 Skifahrer und Snowboarder direkt im Skigebiet befragt. Die Befragung erfolgt randomisiert mittels eines begleiteten Ausfüllens der Fragebögen. Die vorgegebenen Kategorien können mittels einer Punkteskala von 1 = mangelhaft bis 10 = top bewertet werden. Auswahlkriterien für die Teilnahme der Regionen an der Studie sind Bekanntheitsgrad und Größe des Skigebiets, regionale Bedeutung und Anzahl der Nächtigungen. Für die aktuellen Studie wurden 49.210 Wintersportler/innen im Winter 2022/2023 befragt.

Artikel-Statistiken

Aa Zeichen: 6731
Zeichen ohne Leerzeichen: 5854
Wörter: 941
Lesezeit: 5 Minuten

Fotos, 300 dpi

Das Skigebiet Serfaus-Fiss-Ladis war in der vergangenen Saison das österreichische Skigebiet mit der höchsten Gesamtzufriedenheit und landet im alpenübergreifenden Ranking des Branchenreports „Best Ski Resort Reports“ auf dem 2. Platz.

© Serfaus-Fiss-Ladis

Das Skigebiet Zermatt (CH) belegt im alpenübergreifenden Branchenreport „Best Ski Resort“ den 1. Platz in puncto Gesamtzufriedenheit.

© Matterhorn Ski Paradise / Marco Schnyder

Das Skigebiet Kronplatz (I) belegt im alpenübergreifenden Branchenreport „Best Ski Resort“ den 3. Platz in puncto Gesamtzufriedenheit.

© www.wishaler.com

Der 4. Platz geht an das Skigebiet Val Gardena (I).

© valgardena.it

Livigno (I) belegt den 5. Platz in puncto Gesamtzufriedenheit im „Best Ski Resort“.

© Livigno

Die Aletsch Arena (CH) belegt im alpenübergreifenden Branchenreport „Best Ski Resort“ den 6. Platz in puncto Gesamtzufriedenheit.

© Aletsch Arena / Raphael Wernli

Der 7. Platz geht an Alta Badia (I).

© Südtirol Marketing / Alex Filz

Laax (CH) belegt den 8. Platz in puncto Gesamtzufriedenheit im alpenübergreifenden Branchenreport „Best Ski Resort“.

© Laax Gaudenz / Danuser

Der 9. Platz geht an das Skigebiet Sulden am Ortler (I).

© Ferienregion Ortlergebiet

Das Skigebiet Mayrhofen (AUT) belegt im alpenübergreifenden Branchenreport „Best Ski Resort“ den 10. Platz.

© Mayrhofner Bergbahnen

Medienkontakt

Maximilian Schellhorn, MSc
ProMedia
Brunecker Str. 1
6020 Innsbruck
t: +43 512 214004-20
www.newsroom.pr
maximilian.schellhorn@pro.media

Rückfrage-Hinweis

Michael Partel
MOUNTAIN MANAGEMENT
Consulting
Industriering 21
FL-9491 Ruggell
m: +43 664 4417971
www.mountain-m.com
mpartel@aon.at